Fúnksjón

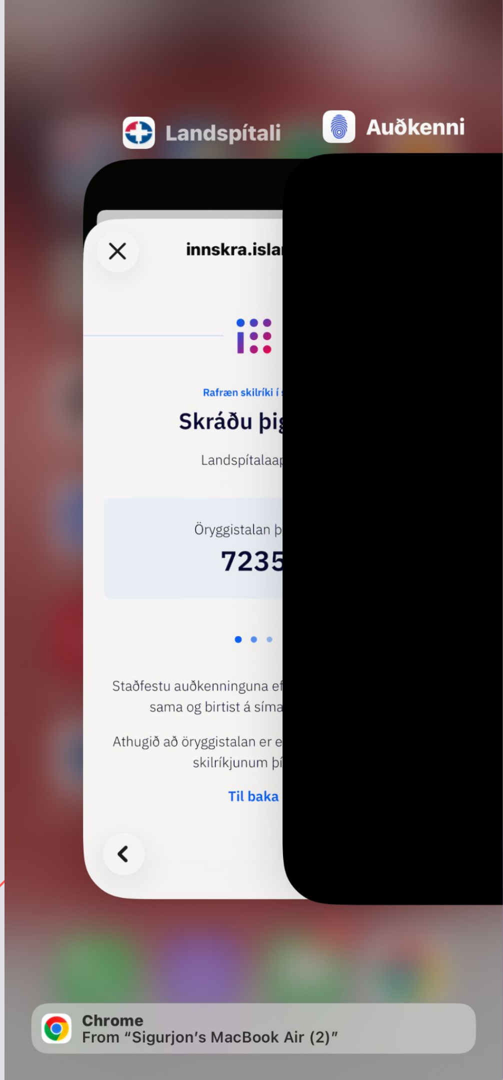
Hvað höfum við gert 85 ára gamalli konu í stafvæðingunni?

– Sögur úr samtímanum

Sigurjón Ólafsson, UT messan, 6. febrúar 2026

Stafræn umbreyting

Hagkvæmni eða útskúfun?



2011

Ár umbreytinga

Snjallar lausnir í bankaviðskiptum

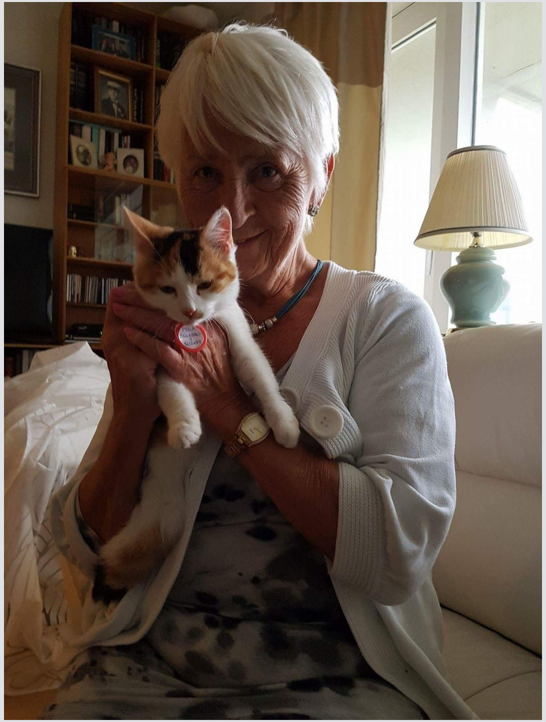
29. september 2011 11:00

Sigurjón Ólafsson, deildarstjóri vefmála Íslandsbanka.

Mynd: mbl.is/frettir/innlent/2011/12/06/simaskrain_fjarlaegd_ur_verslunum/

Heimild: Vefur Íslandsbanka - islandsbanki.is

Markvisst dúbb yfir í óöryggi og vanmátt



Mamma 71 ára - 2011

Mamma 85 ára - 2025

NUS
Nýmjólk

Forvitni = sjálfsöryggi

- Allt er hundruðum fært
- Hrafnhildur Einarsdóttir
- Forvitin um nýjungar og tækni
- Sjálfbjarga með allt
- Töffari

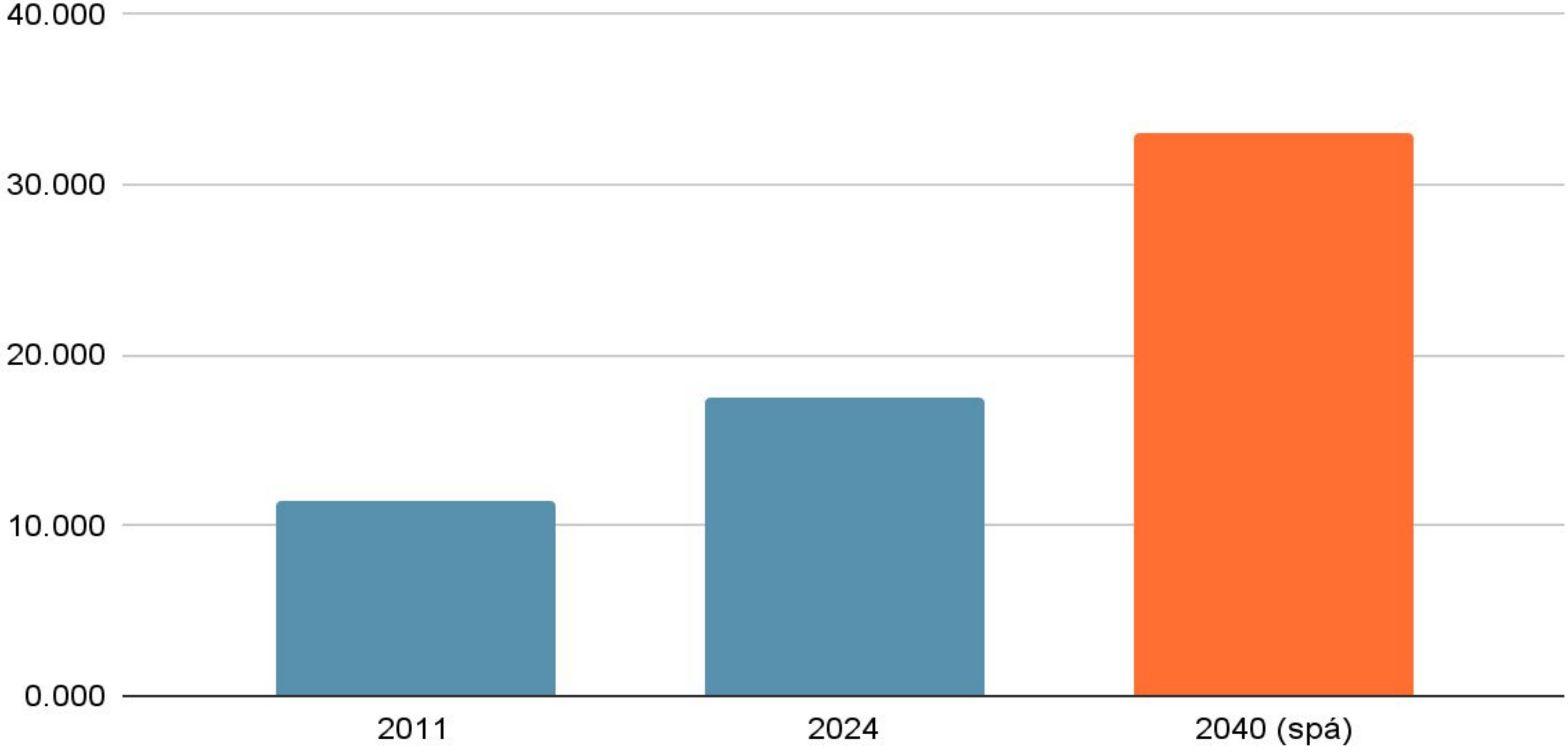
Siðfræði hönnunar

Buy Now with 1-Click

REYKJAVÍK 112
Premium
Þáttaröð
Glæpa · Drama
Magnaðir þættir byggðir á bókinni DNA eftir Yrsu Sigurðardóttur. Kona er myrt á hrottalegan hátt en barnung dóttir hennar er eina vitnið.
Skoða nánar
Á dagskrá núna
The Block (14)
15:00 - 15:50
Bíó
BESTU LÖG BARNANNA
Premium
2023
Frábærar þáttaraðir
Bestu lög barnanna
Latibær
Dóra og vinir: Í borginni
Hvolpasveitin
Skemmtilegar kvikmyndir
MobLand
Last of Us
Mælum með í Premium
Sexy Beast
Good Wife
HBO

Þjóðin er að eldast

Íslendingar - 80 ára og eldri



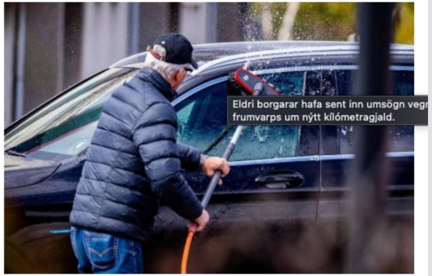
55 = 99 ára?

Heildarniðurstöður
Ánægja með þjónustu
Reynsla af viðmóti
Áreiðanleiki upplýsinga
Hraði þjónustu
Frekari greining
Svöruðu könnun
2025
42,007
Bakgrunnsbreytur:
Kyn
All
Búseta
All
Aldur
55 ára eða eldri
18-34 ára
35-54 ára
55 ára eða eldri
Á ekki við
Tungumál sem könnun er svarað á
All
1–5 og allt frá 4,2 er metið styrkleikabili sem þýðir að staðið að málum.
Ánægja með þjónustu
2025
Reynsla af viðmóti
2025
4.7
Áreiðanleiki upplýsinga
2025
4.4
Hraði þjónustu
2025
3.9
Hvorki né
Frekar slæm
Mjög slæm
28%
6%
35%
9%
6%
40%
17%
4%
42%
20%
43%
17%
4%
Áreiðanleiki upplýsinga
Svar
Mjög áreiðanlegar
Frekar áreiðanl…
Hvorki né
Frekar óáreið…
Mjög óáreið…
2025
58%
32%
6%
2024
49%
37%
9%
2023
45%
41%
10%
2022
33%
52%
12%
2020
34%
51%
11%
Hvorki né
Frekar slæmt
Mjög slæmt
76%
19%
24%
8%
34%
19%
42%
22%
2020
34%
41%
22%
Hraði þjónustu
Svar
Mjög hratt
Frekar hratt
Hvorki né
Frekar hægt
Mjög hægt
2025
36%
41%
11%
7%
5%
2024
26%
42%
15%
9%
8%
2023
26%
40%
21%
8%
6%
2022
16%
42%
26%
10%
6%
2020
16%
43%
27%
8%
6%

mbl.is

Innlent | mbl | 16.12.2025 | 22:40 | Uppfært 31.12.2025 21:42

Vara við tugþúsunda kröfum á eldri borgara



Eldri borgarar hafa sent inn umsögn vegna frumvarps um nýtt kílómetragjald. *mbl.is/Árni Sæberg*

Hlusta á fréttina 1 mín

Setja bókamerki

„Mikilvægt er að tekið verði tillit til stöðu eldri borgara sem hafa takmarkaða tölvuþekkingu.“

Þetta er meðal þess sem kemur fram í umsögn frá Félagi eldri borgara í Reykjavík og nágrenni (FEB) við frumvarpi um kílómetragjald á ökutæki. Þegar er búið að samþykkja frumvarpið í annarri umræðu á Alþingi og búist er við því að það verði afgreitt fyrir jól.

Samtökin segja að huga verði að því, að eldri borgarar átti sig ekki allir á því hvernig þeir eigi að skrá fjölda kílómetra.

„Margir eldri borgarar eiga ekki tölvur né snjallsíma. Fara aldrei inn á www.island.is sem dæmi. Þá er þetta fólk ekki með tölvupóstföng. Hætta er á að það fái tuga þúsunda króna kröfur vegna þessa.“

mbl.is

Innlent | Morgunblaðið | 5.1.2026 | 12:29

Allt of margir leitað til FÍB

Runólfur segir upplýsingar stjórnvalda ekki góðar. *mbl.is/Árni Sæberg*

Morgunblaðið

Brynhildur Glúmsdóttir
brynhildur@mbl.is

Hlusta á fréttina 2 mín

Setja bókamerki

Nýtt kílómetragjaldskerfi tók gildi fyrsta dag árs og hafa landsmenn nú frest til 20. janúar til að skrá kílómetrastöðu bifreiðar sinnar á vefsíðunni island.is.

Kílómetragjaldið miðast við meðalakstur sem áætlaður er út frá síðustu tveimur skráningum á kílómetrastöðu.

Reynist eldri borgurum flókin

Bent hefur verið á að skráning stöðunnar geti reynst mönnum flókin og hefur hún vafist fyrir þónokkrum, þá helst eldri borgurum.

Runólfur Ólafsson, framkvæmdastjóri Félags íslenskra bifreiðaeigenda, segir allt of marga hafa leitað til þeirra vegna vandræða við skráninguna.

DV

FRÉTTIR

Like 0

Segja stefna í óefni vegna vankunnáttu eldri borgara á tölvur

Jakob Snævar Ólafsson
Mánudaginn 15. desember 2025 16:30

Myndin er úr safni og tengist fréttinni ekki með beinum hætti.

Hvað segja aðstandendur og eldra fólk?

Sigurjón Ólafsson is with **Fúnksjón vefráðgjöf**.
10 August ·

Mamma er 84 ára. Fyrir hana hefur stafvæðing haft í för með sér mikla þjónustuskerðingu á síðustu árum. Hún getur ekki lengur gengið í banka, pósthús eða apótek. Hún þarf að fórna sjálfstæði og gefa eftir sína persónuvernd til að taka þátt í samfélaginu. Hönnun á þjónustu og viðmót hefur líka kostað hana skildinginn. Kaupir vörur og þjónustu án þess að vera meðvituð um það. Í þessum pistli velti ég þessari þróun fyrir mér og spyr mig spurninga hvort fyrirtæki og stofnanir haf... **See more**

FUNKSJON.IS

Hvað höfum við gert 84 ára gamalli konu með stafvæðingunni? | Fúnksjón stafræn ráðgjöf

Védís Hervör Árnadóttir, Sigrún Magnúsdóttir and 86 others · 33 comments · 27 shares

---

Jóhanna Svala
Heldur betur! Afi minn getur ekki lengur auðkennt sig með rafrænum skilríkjum þannig að það er allt í fokki og hann á ekki lengur nein persónuskilríki sem eru gild þannig að hann er í algerri pattstöðu og getur ekki endurnýjað þessi rafrænu skilríki. Það er bara „computer says no" ástand.
8w · Care · Reply · 5

Sigurjón Ólafsson replied · 1 reply

Ingibjörg Grétarsdóttir
Tengi, með þessari tæknivæðingu er vegið að réttindum þeirra sem hafa ekki forsendur til að tileinka sér tæknina.
Pabbi er að verða 90 ára og hefur fengið að finna fyrir því.
8w · Care · Reply · 3

Hrafnhildur Sif Sverrisdóttir
Tengi svo vel varðandi mína foreldra
8w · Like · Reply · Edited · 2

Herbert Arnarsson
Frábær pistill Sigurjón algjörlega sammála þessu því miður!
8w · Like · Reply

Sigurjón Ólafsson replied · 1 reply

Magnús Haraldsson
Algerlega. Frábær pistill og sérlega mikilvægt að komi frá sérfræðingi á þessu sviði. Þeir skipta eflaust einhverjum þúsundum sem eru í þessari stöðu.
8w · Like · Reply

Sigurjón Ólafsson replied · 1 reply

Bryndís Jóhannsdóttir
Takk! Þetta er alveg ólíðandi! Ég hef oft rætt um starfræna mismunum í smærri og stærri hópum (en líklega aldrei þar sem ég hefði helst þurft að messa 😉) því ég sá svo vel hvernig mamma missti yfirsýn yfir sín mál smám saman .. vegið að sjálfstæði fólks og virðingu .. eykur kvíða og óöryggi
8w · Care · Reply · Edited · 5

81 árs kona mælir

Nota rafræn skilríki, borga alla reikninga á netinu, panta flug og gistingu , fer ein í ferðalög til útlanda, sem betur fer er mér alveg sama hvar bankinn er staðsettur, ég skil ekki allt í sambandi við tölvumál, þá hringi ég á aðstoð hjá börnunum, en ég veit að það eru ekki allir á þessum stað að geta bjargað sér rafrænt. Kveðja ein 81 árs

Aðstandandi 89 ára konu með væga heilabilun

... hún hafi upplifað ákveðna ***einangrun*** *og* ***ekki gott aðgengi að þjónustu*** *út af stafvæðingunni og sjálfvirknivæðingunni. Hún var vön að hringja í bankann eða tala við heimilislækninn sinn beint og henni fannst þetta hluti af daglegum mannlegum samskiptum. Núorðið finnst henni allt orðið svo flókið og hún* ***upplifir sig aðeins utangátta****, auk þess sem hún þarf að biðja einhvern um hjálp, svo upplifir sig* ***ekki eins sjálfstæða****.*

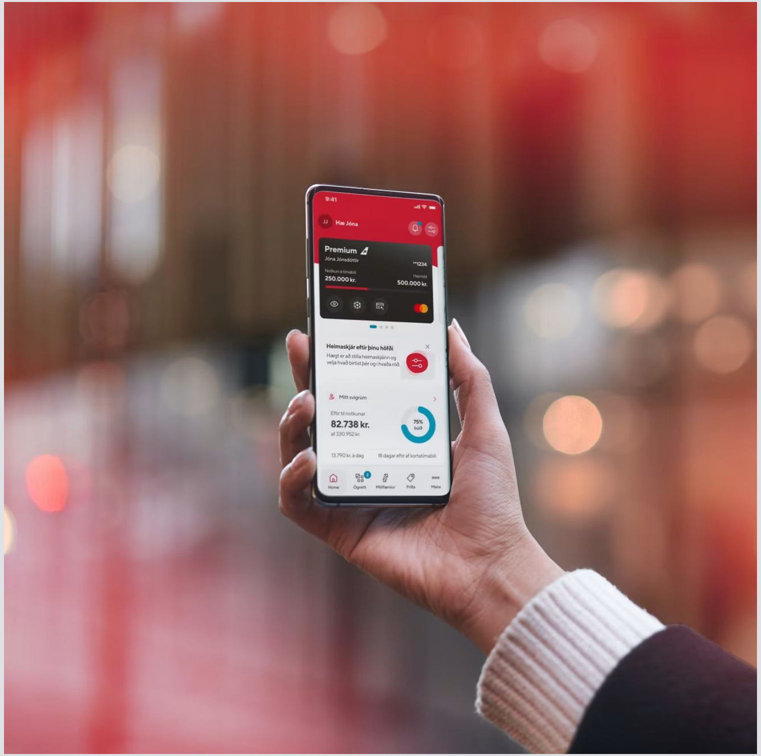
Eitt konkret dæmi.... til að ***gefa þjónustu á Landspítalanum einkunn****, hefði hún þurft að vera með rafræn skilríki og Landspítalaappið. Hún gat ekki heldur gefið aðstandendanum leyfi að fylgjast með lyfjagjöfinni og öðru á appinu því hún* ***er ekki með rafræn skilríki.***

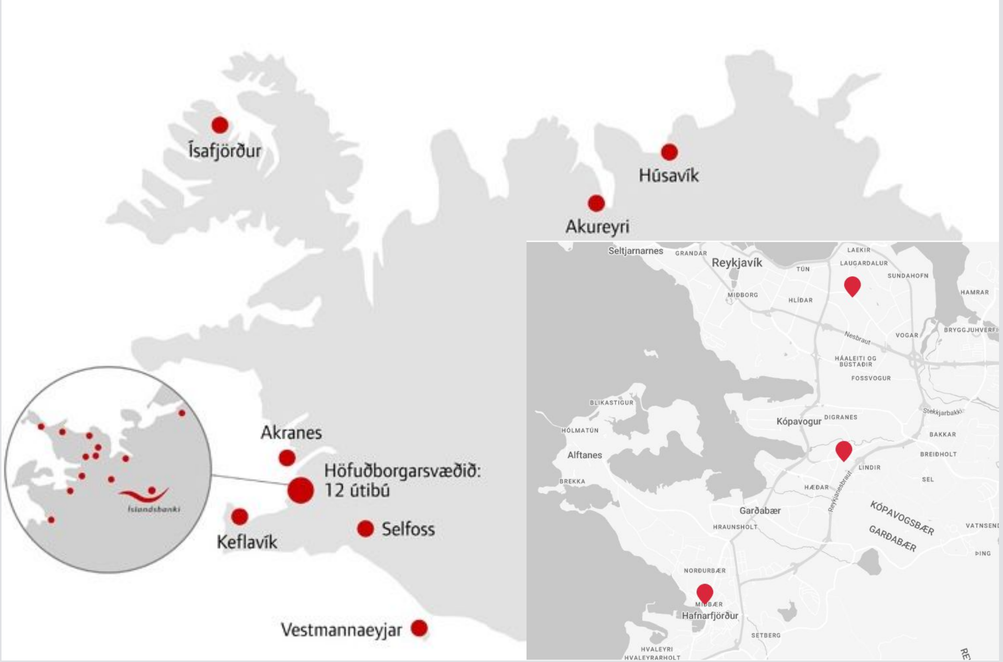
Aðstandandi 90 ára lögblindrar konu

Ég hef oft rætt um stafræna mismunun … sá svo vel hvernig mamma missti yfirsýn yfir sín mál smám saman … vegið að ***sjálfstæði*** *fólks og* ***virðingu*** *..* ***eykur kvíða og óöryggi****. … Svo skapar þetta alls konar vinnu í formi umboða og fleira og þó fólk eigi ágætis afkomendur og tengdafólk þá á það að geta verið sjálfstætt fram eftir aldri. Mamma var t.d. alveg klár í kollinum rúmlega 90 ára en lögblind… Ég* ***vissi alltaf allt um hennar fjármál*** *- ekki bara greiddi ég alla reikninga heldur vissi allt um hvernig hún ráðstafaði sínum peningum og hún* ***algjörlega háð fólkinu sínu*** *þegar kom að tækni og fjármálum. Mér finnst það svo ótrúlega ósanngjarnt að fólk sem hefur verið* ***sjálfstætt alla tíð*** *og hefur í raun burði til að vera það áfram geti það ekki vegna skertrar þjónustu!*

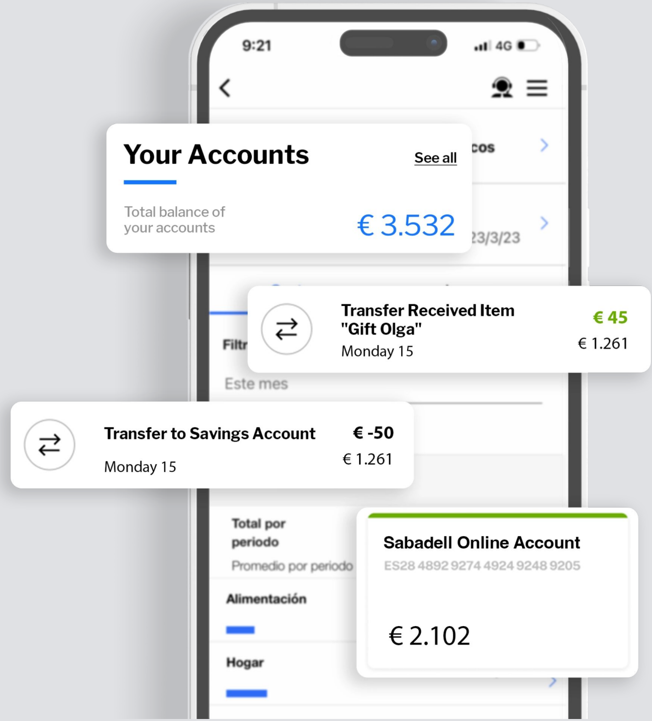
Hægjum á okkur ... aðeins

Ísland: 75% fækkun útibúa

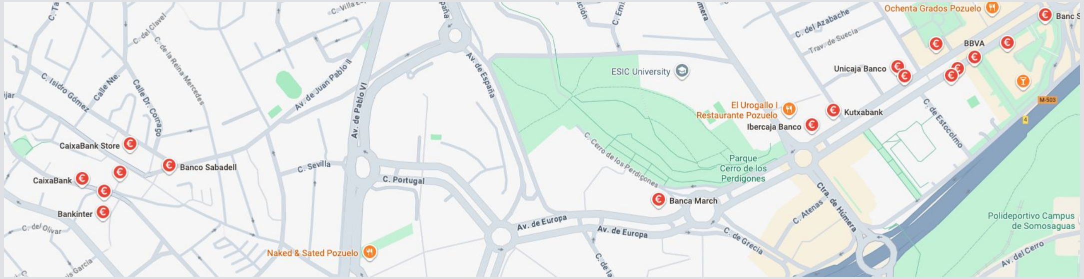




Spánn



9:21
4G
Your Accounts
See all
Total balance of your accounts
€ 3.532
23/3/23
Transfer Received Item "Gift Olga"
Monday 15
€ 45
€ 1.261
Este mes
Transfer to Savings Account
Monday 15
€ -50
€ 1.261
Total por periodo
Promedio por periodo
Alimentación
Hogar
Sabadell Online Account
ES28 4892 9274 4924 9248 9205
€ 2.102



Ochenta Grados Pozuelo
BBVA
Unicaja Banco
ESIC University
El Urogallo | Restaurante Pozuelo
Ibercaja Banco
Kutxabank
CaixaBank Store
Banco Sabadell
CaixaBank
Bankinter
C. Sevilla
C. Portugal
Parque Cerro de los Perdigones
Banca March
Av. de Europa
Naked & Sated Pozuelo
Polideportivo Campus de Somosaguas

Sabadell

Ein þjónusta þarf ekki að útiloka aðra

- Hlustum
- Prófum
- Mælum

Bjóðum alltaf hliðstæða þjónustu
Tökum ákvarðanir byggðar á gögnum

Höldum í mennskuna

Dúbbum þetta í gang!

Takk fyrir!